
OVIawe COUNSELLING SERVICES

BELEID EN PROCEDURES

Bijgewerkt: 3 januari 2024 © OVIawe & COMPANY

Proces en Relatie

Therapie vindt plaats online of op een vooraf afgesproken locatie en tijdstip. De sessies duren ongeveer 50 minuten en worden uitgevoerd volgens erkende richtlijnen voor counseling en psychotherapie.

De counselors van Paul M. Oviawe werken met de grootst mogelijke zorg, volgens de ethische richtlijnen van de ABvC, en behouden een onpartijdige en objectieve relatie met hun cliënten die oprecht, hoffelijk, discreet en begripvol is.

Als cliënt wordt van je verwacht dat je open en eerlijk bent, actief deelneemt aan het therapeutische proces en beseft dat je uiteindelijk zelf verantwoordelijk bent voor je beslissingen.

GDPR Privacyverklaring

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is bedoeld om de rechten van EU-burgers te beschermen en te versterken. Deze rechten hebben betrekking op de bescherming van persoonsgegevens, bescherming tegen onrechtmatige verwerking en het vrije verkeer van gegevens binnen de EU en opslag binnen de EER.

Persoonlijke informatie die je verstrekt, kan worden gebruikt om contact met je op te nemen over de gevraagde diensten. Contact wordt gelegd via e-mail of telefoon, indien aangegeven.

Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijkheid is een belangrijk aspect van counseling. Dit betekent dat onder normale omstandigheden niemand buiten Paul M. Oviawe Counselling Services informatie ontvangt – zelfs niet dat je hier bent geweest – zonder jouw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Ons primaire doel is jou een veilige omgeving te bieden waarin je je op je gemak voelt om je zorgen te bespreken. Onze medewerkers volgen de professionele, wettelijke en ethische richtlijnen van de ABvC. We houden vertrouwelijke verslagen bij van alle sessies, die alleen met jouw schriftelijke toestemming beschikbaar zijn voor derden.

Wees je ervan bewust dat er omstandigheden zijn waarin een therapeut verplicht is vertrouwelijkheid te doorbreken zonder toestemming van de cliënt. Dit betreft gevallen van (dreigend) gevaar voor de cliënt of anderen, kind- of oudermishandeling, of een gerechtelijk bevel. Deze situaties worden in het eerste gesprek met je besproken.

Jouw Rechten

Je hebt het recht om toegang te vragen tot persoonlijke informatie die wij over je bewaren. Hiervoor dien je schriftelijk een verzoek met reden in te dienen. Na ontvangst kunnen we de bestanden aan je overdragen.

Tarieven en Annuleringsbeleid

De cliënt is verantwoordelijk om op tijd op de afgesproken sessie te verschijnen. Als je te laat komt, eindigt de sessie op de geplande tijd. Sessies die binnen 24 uur voor de afspraak worden geannuleerd, worden volledig in rekening gebracht. Uitzonderingen kunnen worden gemaakt naar oordeel van Paul M. Oviawe Counselling Services, bijvoorbeeld bij slecht weer of plotselinge ziekte. Herhaaldelijk wegblijven zonder bericht kan leiden tot beëindiging van de begeleiding.

Facturen worden binnen 24 uur na de sessie per e-mail verstuurd.

*Tarieven: individueel zijn inclusief BTW (indien van toepassing), koppel zijn BTW (vrijgesteld)

Incassokosten

JE BENT VERANTWOORDELIJK VOOR DE BETALING. Informeer bij je zorgverzekeraar naar mogelijke vergoedingen.

Als je in gebreke blijft of verplichtingen niet nakomt, worden alle redelijke kosten voor het verkrijgen van betaling buiten de rechtbank om op jouw rekening gebracht. Bij wanbetaling geldt een direct opeisbare boete van 15% van het openstaande bedrag (maximaal €50).

Ook noodzakelijk gemaakte extra kosten en eventuele rente worden in rekening gebracht.

Feedback

Feedback over de ontvangen diensten is welkom. We streven naar een ruimte van authenticiteit, vertrouwen en veiligheid. Als je vindt dat er geen vooruitgang is of dat de methoden niet passend zijn, moedigen we je aan dit te bespreken.

Afwezigheid, Vakantie en Sluiting

Onderbrekingen van de dienstverlening worden vooraf met de cliënt besproken. Indien nodig kunnen sessies online plaatsvinden, bijvoorbeeld bij reizen of pandemieën zoals Covid. Alleen bij plotselinge ziekte is een last-minute annulering toegestaan. In zo'n geval zal de therapeut zo snel mogelijk contact opnemen.

Klachtenprocedure

De counselors van Paul M. Oviawe zijn lid van de ABvC en vallen onder de klachtenprocedure van de **Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG)**. Problemen ontstaan vaak door misverstanden en kunnen meestal eenvoudig worden opgelost door het gesprek aan te gaan met je counselor.

Als dit geen oplossing biedt, neem dan contact op met de klachtenfunctionaris van de ABvC via **klachten@abvc.nl**. Indien nodig wordt de klacht vervolgens doorgestuurd naar de SCAG.

Vragen

Vragen over behandeling, sessies, of wijzigingen in de dienstverlening zijn welkom en kunnen tijdens de sessie of via e-mail worden besproken.

Website Cookies

De website **pauloviawe.nl** maakt gebruik van cookies.

Bezoekers die geen cookies wensen, kunnen hun browserinstellingen aanpassen. Er wordt minimale informatie verzameld, uitsluitend voor de noodzakelijke dienstverlening. Jouw gegevens worden niet doorverkocht.

Paul M. Oviawe Counseling behoudt zich het recht voor dit beleid te wijzigen.

Laat me weten of je deze vertaling als een document (PDF of Word) wilt ontvangen, of als je hulp nodig hebt bij een samenvatting of inkorting.